



WEST BENGAL STATE UNIVERSITY  
B.Com. Programme 1st Semester Examination, 2022-23

FACGCOR02T-B.Com. (DSC2)  
PRINCIPLES AND PRACTICE OF MANAGEMENT

Time Allotted: 2 Hours

Full Marks: 50

The figures in the margin indicate full marks.  
Candidates should answer in their own words  
and adhere to the word limit as practicable.

প্রাস্তিক সীমার মধ্যস্থ সংখ্যাটি পূর্ণমান নির্দেশ করে।  
পরীক্ষার্থীরা নিজের ভাষায় যথা সম্ভব শব্দসীমার মধ্যে  
উত্তর করিবে।

All symbols are of usual significance.

GROUP-A / বিভাগ-ক

1. Answer any **five** questions from the following:

2×5 = 10

নিম্নলিখিত যে-কোনো **পাঁচটি** প্রশ্নের উত্তর দাওঃ

(a) Name any two important characteristics of management.

ব্যবস্থাপনার যে-কোনো দুটি গুরুত্বপূর্ণ বৈশিষ্ট্য উল্লেখ করো।

(b) What are the levels of management?

ব্যবস্থাপনার স্তরগুলি কি কি ?

(c) What do you mean by delegation of authority?

ভার অর্পণ বা কর্তৃত্ব অর্পণ কি ?

(d) Define Scientific Management.

বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনা বলতে কি বোঝো ?

(e) What is meant by Co-ordination in Management?

ব্যবস্থাপনায় সমন্বয় বলতে কি বোঝো ?

(f) What are the steps in management control?

ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণের ধাপগুলি কি কি ?

(g) What are the elements of leadership?

নেতৃত্বের উপাদানগুলি কি কি ?

(h) What is Performance Appraisal?

কার্যমূল্যায়ন বলতে কি বোঝায় ?

GROUP-B / বিভাগ-খ

2. Answer any **four** questions from the following:

5×4 = 20

নিম্নলিখিত যে-কোনো **চারটি** প্রশ্নের উত্তর দাওঃ

(a) "Management is both Science and Art" — Explain.

"ব্যবস্থাপনা কলা ও বিজ্ঞান উভয়ই" — ব্যাখ্যা করো।

- (b) Write down the importance of planning.  
পরিকল্পনার গুরুত্ব লেখো।
- (c) What are the barriers of effective communication?  
কার্যকরী জ্ঞাতকরণের প্রতিবন্ধকতাগুলি লেখো।
- (d) Explain Maslow's theory of Motivation.  
Maslow-এর অনুপ্রাণিতকরণের তত্ত্বটি ব্যাখ্যা করো।
- (e) Discuss the advantages of divisional structure of Organisation.  
বিভাগীয় সাংগঠনিক কাঠামোর সুবিধাগুলি আলোচনা করো।
- (f) State the importance of Staffing.  
কর্মীপদ পূরণের গুরুত্ব বর্ণনা করো।

**GROUP-C / বিভাগ-গ**

3. Answer any *two* questions from the following: 10×2 = 20  
নিম্নলিখিত যে-কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও:
- (a) Discuss the relevance of Taylor and Fayol's contribution in the contemporary business environment.  
বর্তমান কারবারি পরিবেশে টেলর এবং ফেয়লের তত্ত্বের প্রাসঙ্গিকতা আলোচনা করো।
- (b) Explain the principles of the Human Relation Approach.  
মানবিক সম্পর্ক মতবাদের নীতিগুলি আলোচনা করো।
- (c) Explain the techniques of managerial control.  
ব্যবস্থাপনার নিয়ন্ত্রণের কৌশলগুলি ব্যাখ্যা করো।
- (d) Write short notes on the following: 5×2 = 10  
সংক্ষিপ্ত টীকা লেখো:
- (i) Job training  
কর্মরত অবস্থায় প্রশিক্ষণ
- (ii) Qualities of a good leader.  
উত্তম নেতৃত্বের গুণাবলী।

—x—